

2013

2014年3月25日

★ 本报告 发布的第 7 份 报告。

所提信息的报告时间:		2013年1月1日-12月31日;部分内容超出上述范围	
最近一次报告时间:		2013年4月	
报告周期:		每个财务年度	
公司	报告参照标准:	《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、《信托公司社会责任公约》等相关文件。	
	报告的涵盖范围:	陕西省国际信托股份有限公司(简称“陕国投”)。本报告也称“公司”。	
	数据评估方法及运算基础:	公司报表及相关统计	
	报告发布形式:	▲报告以中文发布 ▲报告以印刷版和网络版两种形式发布。	
查询及		下载见巨潮资讯网和公司网站	
	报告印刷用纸:	环保纸张	
制,由高级管理	报告编制及审议批准:	本报告由我公司社会责任管理团队组织编制,经我公司董事会、监事会审批	
桥国际广场C座	联系我们:	地址:	西安市高新区科技路50号金
		邮编:	710075
		电话:	(029) 88851988
		传真:	(029) 88851000
	电子邮箱:	office@siti.com.cn	
	网站:	http://www.siti.com.cn	

<p><b>第一章 社会责任管理</b></p> <p>一、公司概况</p> <p>二、社会责任体系</p> <p>三、社会责任战略管理</p> <p>四、主要荣誉</p>	<p><b>第二章 履行法律责任 铸就诚信信托</b></p> <p>一、优化治理结构</p> <p>二、全面风险管理</p> <p>三、加强内部审计</p> <p>四、维护金融安全</p>
<p><b>第三章 推进经济责任 打造惠民信托</b></p> <p>一、稳步健康发展</p> <p>二、支持地方经济建设</p> <p>三、支持产业优化升级</p> <p>四、支持文化产业发展</p> <p>五、支持保障性住房建设</p> <p>六、助力小微企业发展</p> <p>七、积极回馈股东</p> <p>八、保障客户利益</p>	<p><b>第四章 热心公益事业 关注员工成长</b></p> <p>一、公益回馈社会</p> <p>二、关爱员工发展</p>
<p><b>第五章 促进环境保护 践行绿色信托</b></p> <p>一、节能环保责任</p> <p>二、绿色金融责任</p>	<p><b>第六章 愿景展望</b></p>

1984 11 1992 A  
10 1994 1

30

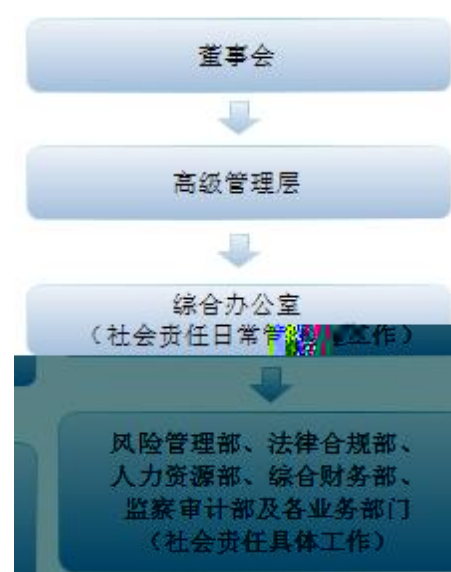
项目	单位	2011年	2012年	2013年
总资产	万元	101,000.00	250,000.00	300,010.01
流动资产	万元	100,000.00	240,000.00	290,000.00
非流动资产	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01
长期股权投资	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01
固定资产	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01
无形资产	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01
递延所得税资产	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01
其他非流动资产	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01
总负债	万元	100,000.00	240,000.00	290,000.00
流动负债	万元	100,000.00	240,000.00	290,000.00
非流动负债	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01
所有者权益	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01
股本	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01
资本公积	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01
盈余公积	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01
未分配利润	万元	1,000.00	10,000.00	10,010.01

注：因公司于 2013 年 7 月 11 日实施了送股及资本公积金转增股本，按会计准则要求，对 2012 年和 2011 年的每股收益、每股净资产按照调整后新股本（其中 2012 年度调整后为 121,466.74 万股，2011 年度调整后为 75,266.74 万股）

计算列报。



五



2011 3  
3

A

2013

2013

61

2013

### 2013年公司主要审计事项

就公司风险排查中关注到的19个项目所提出的风险隐患措施落实情况进行了专项审计；对大连业务部、深圳业务一部、重庆业务部三个异地部门业务管理情况审计；对33个期限届满信托项目提前3个月清算事宜安排情况进行了专项审计；对公司2012年第四季度、2013年度第一季度、第二季度和第三季度募集资金存放与使用情况进行了专项审计，审计报告提出审计问题及建议81条，对提高管理水平起到了积极作用。

2013

### 案例

2013年9月21日--9月30日，公司开展了“反洗钱宣传周”活动，通过室外广告、网站专栏、办公系统屏保等多种方式加强洗钱风险提示，向社会公众发放《反洗钱宣传材料》500余份，调查问卷200余份，收回有效问卷149份；9月28日，公司还举办了“反洗钱知识竞赛”，通过竞赛的形式，普及了反洗钱知识，提高了社会公众参与反洗钱工作的意识，营造了社会公众参与反洗钱工作的良好氛围。

2013

2013									
			8.33		44.5%				
	4.6			4.18		20.23%			
3.13		20.12%		99		276			
12		896				120			
			7.89			80			
		2013				169.84			
			78		20				
2013	7								
						10			
		10							

## 案例

园区建  
基础  
陕西经

陕国投发行西安软件园发展项目包资产支持专项计划资金信托，为三星电子园  
建设服务主体草堂科技产业基地公司提供资金3亿元，有力支持了园区配套  
设施建设，有利于推进该战略性高新科技产业项目早日落地西安，推动陕  
西经济结构调整和产业发展。

2013

10

22

## 案例

陕国投募集信托资金5亿元支持大唐西主项目的

2013

5

## 案例

陕国投·玉龙公司私人股权投资单一资金信托项目募集信托资金5亿元，为西安航天城夏殿村城中村改造项目拆迁安置补偿、一级土地开发整理、基础设施建设等提供融资支持，为改善航天基地辖区内城中村村民生存现状，提高村民幸福指数，解决阻碍城中村长期发展所面临的问题，实现城乡统筹发展起到了积极作用。

2013

## 案例

陕国投开发了

2013 5

10 1

10 10 0.35

12.15

### 个性化综合金融服务

公司充分利用信托制度的优势，创新投资品种，探索财富管理领域，根据投资者财富增值的实际需求和偏好，为投资者量身打造全面、专业的资产配置规划，为其提供个性化的综合金融和增值服务方案。

### 提升服务能力

为更好满足客户的金融服务，为客户提供接待、日常咨询、寄送对账单及相关资料等服务外，不断加强客户管理系统建设，开通了400电话专线，开设销售预约功能，并按照上市公司管理有关规定，通过报刊、网站等渠道向客户及时披露公司经营情况、信托资产管理状况等信息。

### 加强服务管理

强化服务监督管理和员工服务培训，大力培育优质服务品牌，坚决杜绝违规经营、内幕交易等违法违规行为，建立了独立的客户投诉问题分析和处理机制，及时、有效地处理客户投诉，保障客户权益，提升服务品质。

### 开展投资者教育

为普及信托知识，帮助投资者正确认知信托、了解风险并进行理性投资，营造良好的投资环境，公司通过金融知识宣传、银行业公众教育服务、VIP客户做信托投资理财等多种形式的投资者教育活动，帮助社会公众了解信托业发展状况、信托功能、合格投资者概念、信托投资风险等，搭建信托公司和投资者良好的互动交流平台，推进健康的投资环境的创建。

2013

130  
人

245  
人

58.1

2013

172

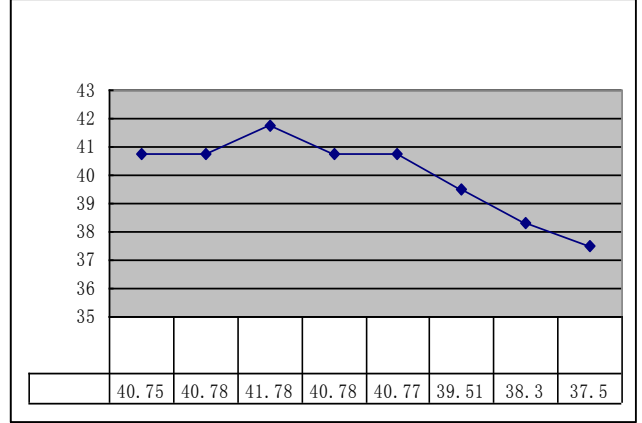
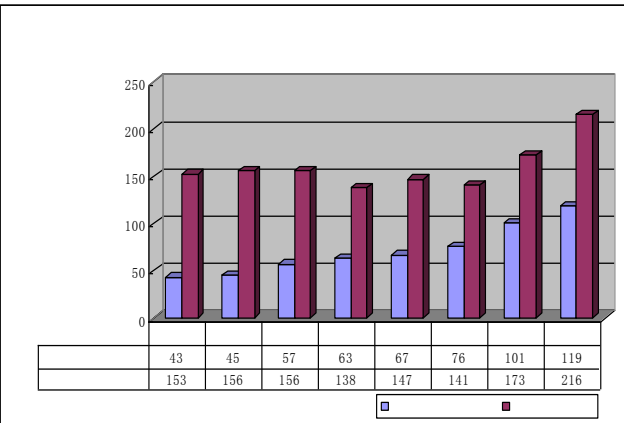
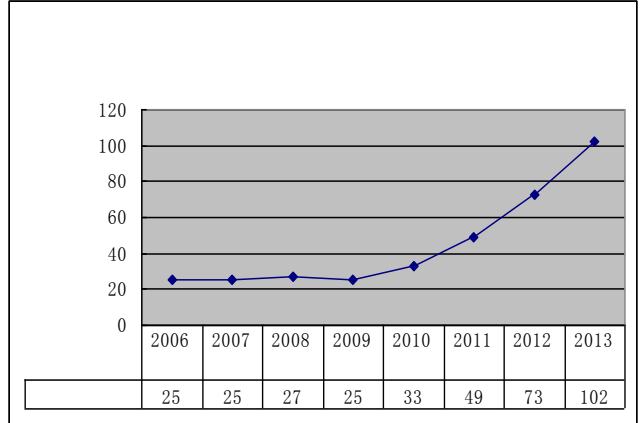
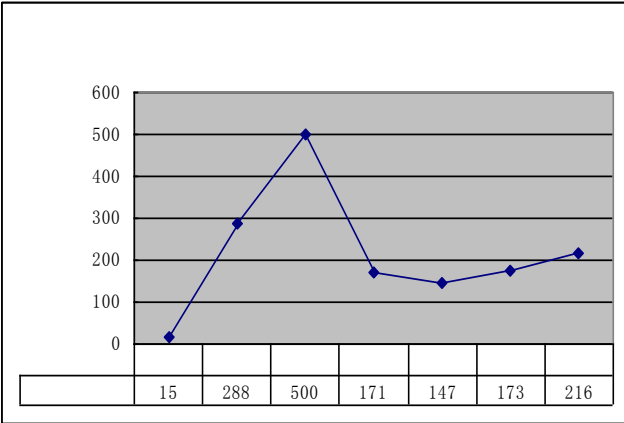
5.3

### 案例

2013年，陕国投积极开展扶贫工作，先后6次赴对口扶贫单位澄城县赵庄镇高塬村实地调研、捐赠和慰问。公司主要领导多次到村上考察，帮助落实扶贫项目指标，确保扶贫工作落到实处。春节前，公司党委领导代表公司走访了20多个困难村户，送去节日祝福、慰问品和慰问金等；此外，公司组织工和极开展“关爱工程进校园”我

2013

216



100%

2013

OA

20

2013

92

OA

2014

从

从

从

从

从

从